RAPPORT ANNUEL

2005

COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS

AUTORITÉ
DES MARCHÉS
FINANCIERS

2005

RAPPORT ANNUEL SUR LES COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS

Ce rapport a été produit par la Direction du contrôle du droit d'exercice
de l'Autorité des marchés financiers

Ce rapport est disponible dans le site Web de l'Autorité des marchés financiers
à l'adresse suivante : http://lautorite.qc.ca

Dépôt légal - Bibliothèque nationale du Québec, 2006
Dépôt légal - Bibliothèque nationale du Canada, 2006

ISBN : 2-550-46700-0
ISSN : 1707-3766 (imprimée)
ISSN : 1712-9419 (en ligne)

Québec

Gouvernement du Québec
Le ministre des Finances

Québec, juin 2006

Monsieur Michel Bissonnet
Président de l'Assemblée nationale
Hôtel du Parlement
Québec

Monsieur le Président,

J'ai l'honneur de vous soumettre, conformément aux dispositions de la Loi sur les coopératives de services financiers, le rapport de l'Autorité des marchés financiers sur la situation financière des caisses et de la Fédération des caisses Desjardins du Québec ayant exercé au Québec en 2005.

Veuillez agréer, Monsieur le Président, l'assurance de mes sentiments distingués.

Le ministre des Finances,

Michel Audet

Michel Audet

Québec
12, rue Saint-Louis, 1er étage
Québec (Québec) G1R 5L3
Téléphone : (418) 643-5270
Télécopieur : (418) 646-1574
ministre@finances.gouv.qc.ca

Montréal
380, rue Saint-Antoine Ouest, 5e étage
Montréal (Québec) H2Y 3X7
Téléphone : (514) 873-5363
Télécopieur : (514) 873-4728

AUTORITÉ
DES MARCHÉS
FINANCIERS

Québec, juin 2006

Monsieur Michel Audet
Ministre des Finances
Hôtel du Parlement
Québec

Monsieur le Ministre,

J'ai le plaisir de vous faire rapport sur la situation financière des coopératives de services financiers au Québec, pour l'année terminée le 31 décembre 2005.

Ce rapport, produit conformément à l'article 597 de la Loi sur les coopératives de services financiers (L.R.Q., c. C-67.3), vise plus spécialement à rendre publics des renseignements utiles permettant d'apprécier la situation financière des institutions régies par cette loi.

Les informations qui y sont consignées proviennent du registre de l'Autorité des marchés financiers ainsi que de l'état annuel que chaque caisse et la Fédération des caisses Desjardins du Québec doivent lui transmettre.

Il est possible que des renseignements contenus dans ce rapport puissent être modifiés à la suite des travaux de surveillance effectués par le personnel de l'Autorité des marchés financiers concernant les affaires des caisses et de la Fédération des caisses Desjardins du Québec. Au moment de la préparation du rapport, aucun fait connu ne permet cependant de mettre en doute les informations publiées.

Place de la Cité, tour Cominar
2640, boulevard Laurier, 3e étage
Sainte-Foy (Québec)
G1V 5C1
tél. : 418 525 0337
numéro sans frais : 877 525 0337
téléc. : 418 525 9512

800, square Victoria, 22e étage
C.P. 246, tour de la Bourse
Montréal (Québec)
H4Z 1G3
tél. : 514 395 0337
numéro sans frais : 877 525 0337
téléc. : 514 873 3090

www.lautorite.qc.ca

Vous y trouverez des renseignements détaillés sur les caisses et sur la Fédération des caisses Desjardins du Québec qui font affaire au Québec. Ces renseignements sont regroupés en quatre parties : la première montre le nombre de caisses exerçant des activités au Québec ainsi que les modifications constitutives apportées en 2005, la seconde fournit des données comparatives générales sur les caisses et sur la Fédération des caisses Desjardins du Québec, la troisième présente des tableaux récapitulatifs de leurs états annuels accompagnés d'une répartition par bureau régional dans le cas des caisses et la dernière fournit les coordonnées pour le traitement des plaintes et celles des bureaux régionaux de Desjardins.

Veuillez agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Le président-directeur général,

Jean St-Gelais

Jean St-Gelais

TABLE DES MATIÈRES

1. COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS EXERÇANT DES ACTIVITÉS AU QUÉBEC

VENTILATION DU NOMBRE DE CAISSES AU 31 DÉCEMBRE 2005 ET 2004 1-3

MODIFICATIONS CONSTITUTIVES - 2005 1-4

2. DONNÉES COMPARATIVES GÉNÉRALES

BILAN CUMULÉ DES CAISSES ET DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2005 ET 2004 2-2

RÉSULTATS CUMULÉS DES CAISSES ET DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC POUR 2005 ET 2004 2-4

SUFFISANCE DU CAPITAL DE BASE DU RÉSEAU CAISSES - FÉDÉRATION DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2005 ET 2004 2-5

3. TABLEAUX RÉCAPITULATIFS DES ÉTATS ANNUELS

BILAN CONSOLIDÉ DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2005 ET 2004 3-2

RÉSULTATS CONSOLIDÉS DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC POUR 2005 ET 2004 3-4

BILAN NON CONSOLIDÉ DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR FONDS AU 31 DÉCEMBRE 2005 3-5

INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE 2005 3-7

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS PAR BUREAU RÉGIONAL EN 2005 :

CÔTE-NORD 3-8

GASPÉSIE – ÎLES-DE-LA-MADELEINE 3-9

BAS-SAINT-LAURENT 3-10

KAMOURASKA – CHAUDIÈRE – APPALACHES 3-11

QUÉBEC-EST 3-13

QUÉBEC-OUEST – RIVE-SUD 3-14

SAGUENAY – LAC-SAINT-JEAN – CHARLEVOIX 3-16

CENTRE DU QUÉBEC 3-17

MAURICIE 3-18

ESTRIE 3-19

RICHELIEU – YAMASKA 3-20

LANAUDIÈRE 3-21

RIVE-SUD DE MONTRÉAL 3-22

LAVAL – LAURENTIDES 3-23

OUEST DE MONTRÉAL 3-24

EST DE MONTRÉAL 3-25

OUEST DU QUÉBEC 3-26

ABITIBI – TÉMISCAMINGUE – NORD DU QUÉBEC 3-27

CAISSES DE GROUPES 3-28

CAISSE DES MUTUELLISTES ÉPARGNE ET CRÉDIT 3-30

4. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

RESPONSABLES DES PLAINTES 4-3

LISTE DES BUREAUX RÉGIONAUX DE DESJARDINS 4-4

1- COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS EXERÇANT DES ACTIVITÉS AU QUÉBEC

VENTILATION DU NOMBRE DE CAISSES AU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2005 ET 2004

	Nombre de caisses	
	2005	**2004**
Affiliées au Mouvement Desjardins		
Par bureau régional :		
Côte-Nord	14	14
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine	13	13
Bas-Saint-Laurent	33	35
Kamouraska – Chaudière – Appalaches	54	54
Québec-Est	18	18
Québec-Ouest – Rive-Sud	38	38
Saguenay – Lac-Saint-Jean – Charlevoix	29	31
Centre du Québec	24	28
Mauricie	33	35
Estrie	33	36
Richelieu – Yamaska	36	38
Lanaudière	27	27
Rive-Sud de Montréal	29	29
Laval – Laurentides	27	27
Ouest de Montréal	33	35
Est de Montréal	25	25
Ouest du Québec	18	18
Abitibi – Témiscamingue – Nord du Québec	17	17
Caisses de groupes	43	52
Sous-total Desjardins	**544**	**570**
Non affiliée		
CAISSE DES MUTUELLISTES Épargne et Crédit	1	1
Total	**545**	**571**

CHANGEMENT DE NOM		Date du changement		
		Année	Mois	Jour
DE	**À**			
Caisse populaire Desjardins Saint-Joseph de Hull	**Caisse Desjardins Saint-Joseph de Hull**	2005	02	24
Caisse d'économie Desjardins César	**Caisse d'économie Desjardins du personnel de la Métallurgie et du Papier (Centre-du-Québec et Mauricie)**	2005	03	03
Caisse populaire Desjardins du Grand-Coteau	**Caisse Desjardins du Grand-Coteau**	2005	06	07
La Caisse Populaire Desjardins de Marieville	**Caisse Desjardins de Marieville**	2005	06	07
Caisse populaire Desjardins Les Estacades	**Caisse Desjardins Les Estacades**	2005	06	08
Caisse populaire Desjardins de Lauzon	**Caisse Desjardins de Lauzon**	2005	06	08
Caisse populaire Desjardins de Bienville	**Caisse Desjardins de Bienville**	2005	06	23
Caisse populaire Desjardins de La Chevrotière	**Caisse Desjardins de La Chevrotière**	2005	06	23
Caisse populaire Desjardins de Saint-Romuald	**Caisse Desjardins de Saint-Romuald**	2005	06	23
Caisse populaire Desjardins de Tétreaultville	**Caisse Desjardins de Tétreaultville**	2005	06	23
Caisse populaire Desjardins Est du Haut-Saint-Laurent	**Caisse Desjardins Est du Haut-Saint-Laurent**	2005	06	23
Caisse populaire Desjardins des Berges de Roussillon	**Caisse Desjardins des Berges de Roussillon**	2005	06	23
Caisse populaire Desjardins de Saint-Antoine-des-Laurentides	**Caisse Desjardins de Saint-Antoine-des-Laurentides**	2005	06	23
Caisse populaire Desjardins Île-des-Soeurs	**Caisse Desjardins de L'Île-des-Soeurs**	2005	06	23
Caisse populaire Desjardins des Plateaux de Sherbrooke	**Caisse Desjardins des Plateaux de Sherbrooke**	2005	06	23
Caisse populaire Desjardins de l'Ardoise	**Caisse Desjardins de l'Ardoise**	2005	06	23
Caisse populaire Desjardins de Rimouski	**Caisse Desjardins de Rimouski**	2005	06	23
Caisse populaire Desjardins de Jonquière	**Caisse Desjardins de Jonquière**	2005	06	23

CHANGEMENT DE NOM (suite)		Date du changement		
		Année	Mois	Jour
DE	**À**			
Caisse populaire Desjardins Mistouk	**Caisse Desjardins Mistouk**	2005	06	23
Caisse populaire Desjardins de la Rive-Nord du Saguenay	**Caisse Desjardins de la Rive-Nord du Saguenay**	2005	06	23
Caisse populaire Desjardins d'Amos	**Caisse Desjardins d'Amos**	2005	06	23
Caisse populaire Desjardins de Drummondville	**Caisse Desjardins de Drummondville**	2005	06	23
Caisse populaire Desjardins Samuel-De Champlain	**Caisse Desjardins Samuel-De Champlain**	2005	06	29
Caisse populaire Desjardins Laviolette	**Caisse Desjardins Laviolette**	2005	06	29
Caisse populaire Desjardins de Broughton	**Caisse Desjardins de Broughton**	2005	06	29
Caisse populaire Desjardins de la Haute-Beauce	**Caisse Desjardins de la Haute-Beauce**	2005	06	29
Caisse populaire Desjardins de L'Islet	**Caisse Desjardins de L'Islet**	2005	06	29
Caisse populaire Desjardins du Carrefour minier (L'Amiante)	**Caisse Desjardins du Carrefour minier**	2005	06	29
Caisse populaire Desjardins de Duberger	**Caisse Desjardins de Duberger**	2005	06	29
Caisse populaire Desjardins du Quartier-Latin de Montréal	**Caisse Desjardins du Quartier- Latin de Montréal**	2005	06	29
Caisse populaire Desjardins de Salaberry-de-Valleyfield	**Caisse Desjardins de Salaberry-de-Valleyfield**	2005	06	29
Caisse populaire Desjardins Mont-Laurier	**Caisse Desjardins de Mont-Laurier**	2005	06	29
Caisse populaire Desjardins de Longueuil	**Caisse Desjardins de Longueuil**	2005	06	29
Caisse populaire Desjardins Saint-Pierre-Apôtre de Longueuil	**Caisse Desjardins de Saint-Pierre-Apôtre**	2005	06	29
Caisse populaire Mont-St-Hilaire	**Caisse Desjardins du Mont-Saint-Hilaire**	2005	06	29
Caisse populaire de L'Île-Perrot	**Caisse Desjardins de L'Île-Perrot**	2005	09	15
Caisse d'économie des employés de Domtar	**Caisse d'économie Desjardins Le Chaînon**	2005	10	17

MODIFICATIONS CONSTITUTIVES - 2005

FUSION	Date de fusion		
	Année	Mois	Jour
Caisse populaire Desjardins de la Vallée-du-Saint-Maurice et **La Caisse Populaire de St-Jean des Piles** ont fusionné pour devenir **Caisse Desjardins de la Vallée-du-Saint-Maurice**	2005	01	01
La Caisse Populaire de St-Grégoire et **La Caisse populaire de St-Célestin** ont fusionné pour devenir **Caisse Desjardins Godefroy**	2005	01	01
Caisse populaire de St-Léonard d'Aston et **La Caisse populaire de St-Wenceslas** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins du Canton d'Aston**	2005	01	01
Caisse Desjardins de Saint-Frédéric-Tring et **Caisse populaire Desjardins de Beauce-Centre** ont fusionné pour devenir **Caisse Desjardins de Beauce-Centre**	2005	01	01
LA CAISSE POPULAIRE DE Princeville et **Caisse populaire Desjardins de Lourdes** et **Caisse populaire Desjardins de L'Érable** ont fusionné pour devenir **Caisse Desjardins de L'Érable**	2005	01	01
Caisse populaire Desjardins de la Pointe-Saint-Charles et de Verdun et **Caisse populaire Desjardins Saint-Henri** ont fusionné pour devenir **Caisse Desjardins Atwater-Centre**	2005	01	01
La Caisse Populaire de Verdun et **Caisse populaire Desjardins de l'Ouest de Verdun** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Verdun**	2005	01	01
La Caisse Populaire Ukrainienne de Montréal et **Caisse d'économie Desjardins Ukrainienne** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins Ukrainienne de Montréal**	2005	01	01
LA CAISSE POPULAIRE DE ST-ELIE D'ORFORD et **CAISSE POPULAIRE DE ROCK FOREST** ont fusionné pour devenir **Caisse Desjardins des Versants-Nord de Sherbrooke**	2005	01	01
Caisse populaire Desjardins de Saint-Eusèbe et **Caisse populaire Desjardins du Portage** et **Caisse populaire Desjardins de Notre-Dame-du-Lac** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins du Portage**	2005	01	01
Caisse populaire Desjardins de Beloeil et **Caisse populaire Desjardins Sainte-Maria-Goretti de Beloeil** ont fusionné pour devenir **Caisse Desjardins de Beloeil**	2005	01	01

FUSION (suite)	Date de fusion		
	Année	Mois	Jour
Caisse populaire Desjardins de la Haute-Yamaska et **La Caisse Populaire Desjardins de St-Paul d'Abbostsford** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de la Haute-Yamaska**	2005	01	01
Caisse d'économie Laurentide et **Caisse d'Économie Shawinigan** ont fusionné pour devenir **Caisse d'économie Desjardins Laurentide**	2005	01	01
Caisse d'économie de la Vallée de l'Amiante et **Caisse d'économie Desjardins de l'Or Blanc** ont fusionné pour devenir **Caisse d'économie Desjardins de la Vallée de l'Amiante**	2005	01	01
Caisse d'économie Desjardins des travailleurs unis (Montréal—Outaouais) et **Caisse d'économie Desjardins de l'Aéronautique (Île de Montréal)** ont fusionné pour devenir **Caisse d'économie Desjardins des Travailleurs unis**	2005	01	01
Caisse d'économie Desjardins du Cuivre et **Caisse d'économie Desjardins de l'Éducation (région de Québec)** et **Caisse d'économie Desjardins Éduco** et **Caisse d'économie Desjardins des Vieilles Forges** ont fusionné pour devenir **Caisse d'économie Desjardins de l'Éducation**	2005	01	01
Caisse d'économie Desjardins des employés du Réseau santé (Richelieu-Yamaska—Lanaudière) et **Caisse d'économie Desjardins du personnel du Réseau de la santé (Centre et Ouest de Montréal)** et **Caisse d'économie Desjardins des employés du Réseau de la santé (Est de Montréal)** ont fusionné pour devenir **Caisse d'économie Desjardins du personnel du Réseau de la santé**	2005	01	01
La Caisse Populaire de Clermont et **Caisse populaire Desjardins de Saint-Hilarion** et **Caisse Desjardins des Hautes-Gorges** ont fusionné pour devenir **Caisse Desjardins de Clermont**	2005	05	01
Caisse populaire Notre-Dame Auxiliatrice et **Caisse populaire Saint-Luc** ont fusionné pour devenir **Caisse Desjardins de la Vallée-des-Forts**	2005	07	01
La Caisse Populaire de la Ville de Shawinigan-Sud et **Caisse populaire Desjardins Val-Mauricie** ont fusionné pour devenir **Caisse Desjardins de Shawinigan-Sud**	2005	08	01

2- DONNÉES COMPARATIVES GÉNÉRALES

BILAN CUMULÉ DES CAISSES ET DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2005 ET 2004[1]

ACTIF	2005		2004	
	000 $	%	000 $	%
Encaisse	**1 172 389**	**1,4**	**1 209 534**	**1,5**
Valeurs mobilières	**7 637 861**	**9,0**	**8 615 619**	**10,7**
PRÊTS				
Avances sur cartes de crédit VISA	3 682 050	4,3	3 216 229	4,0
Prêts aux particuliers :				
Consommation	9 641 763	11,3	9 062 400	11,3
Habitation	34 838 751	40,9	30 863 285	38,5
Investissement	4 273 368	5,0	4 624 732	5,8
Provision pour pertes sur prêts	(38 775)	0,0	(45 827)	-0,1
Sous-total des prêts aux particuliers	**48 715 107**	**57,2**	**44 504 590**	**55,6**
Prêts aux entreprises :				
Commerciales-industrielles	15 860 046	18,6	14 721 452	18,4
Agricoles-forestières-pêcheries	4 740 839	5,6	4 583 806	5,7
Institutions	1 055 432	1,2	1 170 129	1,5
Professionnelles-artisanales	34 246	0,0	34 753	0,0
Provisions pour pertes sur prêts	(59 534)	-0,1	(69 996)	-0,1
Sous-total des prêts aux entreprises	**21 631 029**	**25,4**	**20 440 144**	**25,5**
TOTAL DES PRÊTS	**74 028 186**	**87,0**	**68 160 963**	**85,1**
Provision générale	(524 235)	-0,6	(541 215)	-0,7
TOTAL DES PRÊTS NETS	**73 503 951**	**86,4**	**67 619 748**	**84,4**
Immeubles repris	1 049	0,0	3 050	0,0
Immobilisations	737 488	0,9	694 493	0,9
Autres éléments d'actif	2 037 854	2,4	1 964 799	2,5
TOTAL DE L'ACTIF	**85 090 592**	**100,0**	**80 107 243**	**100,0**

(1) Ce bilan comprend les données relatives aux caisses membres et à la Fédération après élimination des transactions entre elles. Les données du bilan des caisses sont non vérifiées et celles de la Fédération sont non consolidées.

PASSIF	2005		2004	
	000 $	%	000 $	%
Dépôts et billets :				
Épargne avec opérations	12 223 558	14,4	11 682 921	14,6
Compte à plage de taux	8 452 241	9,9	8 004 998	10,0
Épargne stable	2 943 170	3,5	2 861 290	3,6
Épargne à terme	26 774 158	31,5	25 117 813	31,4
Épargne à impôt différé	16 965 979	19,9	16 288 963	20,3
Billets Caisse centrale Desjardins	1 590 908	1,9	1 457 234	1,8
Sous-total des dépôts et billets	**68 950 014**	**81,0**	**65 413 219**	**81,7**
Emprunts :				
Caisse centrale Desjardins	4 710 078	5,5	3 860 500	4,8
Titres d'emprunts en sous-ordre-caisses	1 256 375	1,5	1 510 116	1,9
Autres	21	0,0	7 342	0,0
Sous-total des emprunts	**5 966 474**	**7,0**	**5 377 958**	**6,7**
Autres éléments de passif	**2 844 229**	**3,4**	**2 601 715**	**3,2**
TOTAL DU PASSIF	**77 760 717**	**91,4**	**73 392 892**	**91,6**
CAPITAUX PROPRES				
Capital social :				
Parts permanentes	791 757	0,9	810 578	1,0
Autres parts	56 556	0,1	31 907	0,0
Sous-total du capital social	**848 313**	**1,0**	**842 485**	**1,1**
Excédents à répartir	**533 806**	**0,6**	**555 868**	**0,7**
Réserves :				
Réserve générale	4 228 427	5,0	3 838 040	4,8
Réserve de stabilisation	273 961	0,3	270 666	0,3
Autres	1 445 368	1,7	1 207 292	1,5
Sous-total des réserves	**5 947 756**	**7,0**	**5 315 998**	**6,6**
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES	**7 329 875**	**8,6**	**6 714 351**	**8,4**
TOTAL DU PASSIF ET DES CAPITAUX PROPRES	**85 090 592**	**100,0**	**80 107 243**	**100,0**

RÉSULTATS CUMULÉS DES CAISSES ET DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC POUR 2005 ET 2004[1]

	2005		2004	
	000 $	%[2]	000 $	%[2]
Revenus financiers				
Valeurs mobilières	520 848		571 960	
Prêts et avances sur cartes de crédit VISA	4 224 613		3 789 870	
Revenus (frais) sur les prêts autres qu'en intérêts	(30 292)		(32 783)	
Sous-total	**4 715 169**		**4 329 047**	
Frais financiers				
Dépôts et billets	1 366 697		1 340 886	
Emprunts	113 012		74 718	
Parts privilégiées Fonds sécurité Desjardins	151		237	
Titres emprunts sous-ordre émis caisses	78 368		85 772	
Sous-total	**1 558 228**		**1 501 613**	
Revenus financiers nets	**3 156 941**	**76,1**	**2 827 434**	**68,6**
Provisions et pertes sur prêts	88 993	2,1	94 680	2,3
Revenus financiers nets après provisions et pertes sur prêts	**3 067 948**	**74,0**	**2 732 754**	**66,3**
Autres revenus	1 075 587	26,0	1 386 512	33,7
REVENUS FINANCIERS NETS ET AUTRES REVENUS	**4 143 535**	**100,0**	**4 119 266**	**100,0**
Frais d'exploitation				
Personnel	1 556 367	37,5	1 418 508	34,4
Cotisations	29 001	0,7	27 029	0,7
Locaux, matériel et mobilier	289 308	7,0	260 044	6,3
Autres frais	1 118 971	27,0	980 856	23,8
Sous-total	**2 993 647**	**72,2**	**2 686 437**	**65,2**
Excédents avant subventions, poste extraordinaire et impôts	**1 149 888**	**27,8**	**1 432 829**	**34,8**
Subventions	5	0,0	392	0,0
Poste extraordinaire	0	0,0	0	0,0
Impôts sur les excédents	234 506	5,7	305 851	7,4
Excédents d'exploitation avant ristournes	**915 387**	**22,1**	**1 127 370**	**27,4**
Ristournes aux membres	405 843	9,8	368 974	8,9
Impôts récupérés relatifs aux ristournes	119 239	2,9	104 738	2,5
EXCÉDENTS DE L'EXERCICE APRÈS RISTOURNES	**628 783**	**15,2**	**863 134**	**21,0**

(1) Cet état des résultats comprend les données relatives aux caisses membres et à la Fédération après élimination des transactions entre elles. Les résultats des caisses sont non vérifiés et ceux de la Fédération sont non consolidés.

(2) L'ensemble des pourcentages sont calculés en fonction des revenus financiers nets et autres revenus.

SUFFISANCE DU CAPITAL DE BASE DU RÉSEAU CAISSES – FÉDÉRATION DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2005 ET 2004[1]

	2005	2004
	en M$	en M$
Fonds propres de première catégorie		
Parts	816	797
Réserves	6 109	5 533
Excédents non répartis	704	527
Participations minoritaires	42	42
Total fonds propres de première catégorie	**7 671**	**6 899**
Fonds propres de deuxième catégorie		
Débentures subordonnées	1 355	1 374
Parts	41	42
Provision générale	467	425
Total fonds propres de deuxième catégorie	1 863	**1 841**
Investissements	**(1 881)**	**(1 832)**
TOTAL DES FONDS PROPRES	**7 653**	**6 908**
Actif pondéré en fonction du risque		
Actif au bilan	52 099	49 084
Instruments financiers hors bilan	1 714	1 615
TOTAL DE L'ACTIF PONDÉRÉ EN FONCTION DU RISQUE	**53 813**	**50 699**
Ratios de capital		
Ratio du capital de première catégorie	14,26%	13,61%
Ratio du capital de deuxième catégorie	3,46%	3,63%
Investissements	-3,50%	-3,61%
RATIO DU CAPITAL TOTAL	**14,22%**	**13,63%**

REMARQUES :

La ligne directrice sur la capitalisation des coopératives de services financiers adoptée en avril 2003 établit de nouvelles normes relatives à la suffisance du capital de base d'un réseau caisses – fédération.

Elle reprend de façon analogue les normes internationales de fonds propres adoptées par la Banque des règlements internationaux (B.R.I.), mais les adapte selon la nature coopérative des institutions de dépôts et de services financiers réglementées par la Loi sur les coopératives de services financiers.

Comme le précisent les normes de la ligne directrice de l'Autorité des marchés financiers, le total des fonds propres du réseau caisses – fédération est réduit de certains investissements effectués dans les sociétés filiales.

Par ailleurs, l'actif à risque du réseau d'intermédiation financière est déterminé par la pondération des éléments du bilan et des éléments hors-bilan en fonction du risque associé à chacun de ces éléments.

(1) Données non vérifiées pouvant être différentes de celles présentées dans les états financiers cumulés de la Fédération et de ses caisses affiliées.

3- TABLEAUX RÉCAPITULATIFS DES ÉTATS ANNUELS

BILAN CONSOLIDÉ DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2005 et 2004[1][2]

ACTIF	2005	2004
	en M$	en M$
Encaisse et dépôts à des institutions financières	**242**	**210**
Valeurs mobilières		
Émises ou garanties par le Canada	3 264	1 602
Émises ou garanties par les provinces et les corps municipaux, scolaires ou publics au Canada et à l'étranger	8 739	7 604
Autres	8 208	6 966
Total valeurs mobilières	**20 211**	**16 172**
Valeurs mobilières empruntées ou acquises en vertu de conventions de revente	**1 967**	**774**
Prêts		
Caisses membres	6 568	5 659
Hypothécaires résidentiels	2 295	1 520
À la consommation, cartes de crédit et autres prêts aux particuliers	4 393	3 885
Aux entreprises et aux gouvernements	4 182	3 932
Sous-total des prêts	**17 438**	**14 996**
Provision cumulative pour pertes sur créances	(109)	(100)
Total des prêts	**17 329**	**14 896**
Autres actifs		
Terrains, bâtiments et matériel	507	515
Autres	6 786	6 972
Total autres actifs	**7 293**	**7 487**
TOTAL DE L'ACTIF	**47 042**	**39 539**

(1) Depuis le 1er janvier 2005, les données financières de Desjardins Credit Union sont incluses dans les états financiers de la Fédération pour faire suite à une nouvelle norme comptable qui requiert que cette entité soit intégrée aux états financiers cumulés en raison du soutien financier que le Mouvement accorde à cette société. Les données de 2004 ont été ajustées en conséquence pour les rendre comparables à celles de 2005.

(2) Les états financiers consolidés regroupent les comptes de la Fédération et de ses filiales, la Caisse centrale Desjardins, Desjardins Société financière, Valeurs mobilières Desjardins inc., Fiducie Desjardins inc., Northwest Asset Management inc., Desjardins Cabinet de services financiers inc., 9044-0363 Québec inc. (Location Desjardins), Desjardins Capital de risque inc., Desjardins Capital de risque, société en commandite, les fonds d'investissement Desjardins régionaux, Capital Desjardins inc., MMTrust, MMTrustII, Transit Desjardins inc., Société immobilière Place Desjardins inc., et leurs filiales respectives. Les placements de la fédération dans les sociétés satellites sont comptabilisés à la valeur de consolidation.

PASSIF ET CAPITAUX PROPRES	2005	2004
	en M$	en M$
PASSIF		
Dépôts		
Caisses membres	4 255	4 162
Particuliers	3 256	1 489
Entreprises et gouvernements	3 758	2 989
Institutions de dépôts et autres	7 619	7 100
Total dépôts	**18 888**	**15 740**
Autres passifs		
Provisions techniques et connexes	10 500	9 821
Emprunts	344	133
Autres	12 397	8 818
Total autres passifs	**23 241**	**18 772**
Débentures subordonnées	**1 355**	**1 589**
Parts des actionnaires sans contrôle	**233**	**235**
TOTAL DU PASSIF	**43 717**	**33 336**
CAPITAUX PROPRES		
Capital social de la Caisse centrale Desjardins détenu par les membres auxiliaires	42	42
Avoir des membres		
Capital social	1 498	1 524
Excédents non répartis	1 336	1 261
Surplus d'apport	6	0
Réserve de stabilisation	27	27
Réserve générale	395	328
Réserve générale de Caisse centrale Desjardins	21	21
Total de l'avoir des membres	**3 283**	**3 161**
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES	**3 325**	**3 203**
TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR DES MEMBRES	**47 042**	**39 539**

RÉSULTATS CONSOLIDÉS DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC POUR 2005 et 2004

	2005	2004
	en M$	en M$
Revenu d'intérêt		
Prêts caisses membres	186	143
Prêts autres	506	400
Valeurs mobilières	257	245
Total revenu d'intérêt	**949**	**788**
Frais d'intérêt		
Dépôts caisses membres	127	136
Dépôts autres	408	286
Débentures subordonnées et emprunts	89	93
Total frais d'intérêt	**624**	**515**
Revenu net d'intérêt	**325**	**273**
Autres revenus		
Cotisations des caisses membres pour l'administration de la Fédération	244	236
Autres revenus provenant des caisses membres	681	593
Primes nettes	3 630	3 344
Autres revenus des opérations sur cartes de crédit	259	224
Services de courtage, de fonds de placement et de fiducie	400	347
Activités de négociation et de placement	839	783
Autres	379	374
Total autres revenus	**6 432**	**5 901**
Revenu total	**6 757**	**6 174**
Provision pour pertes sur créances	72	**57**
Frais autres que d'intérêt		
Rémunération aux caisses membres	201	136
Sinistres, prestations, rentes et variations des provisions d'assurance	3 252	2 970
Salaires et avantages sociaux	990	906
Locaux, matériel et mobilier incluant l'amortissement	196	147
Impartition de service de traitement	315	297
Communications	153	140
Autres	923	835
Total frais autres que d'intérêt	**6 030**	**5 431**
Excédents d'exploitation des activités poursuivies	**655**	**686**
Charge d'impôts sur les excédents	148	188
Excédents des activités poursuivies avant part des actionnaires sans contrôle et ristournes aux caisses membres	**507**	**498**
Part des actionnaires sans contrôle	24	18
Excédents des activités poursuivies avant ristournes aux caisses membres	**483**	**480**
Abandon d'activités	5	1
Excédents avant ristournes aux caisses membres	**488**	**481**
Ristournes aux caisses membres	134	35
Recouvrement d'impôt relatif aux ristournes aux caisses membres	(30)	(8)
Excédent de l'exercice après ristournes aux caisses membres	**384**	**454**
Excédents à répartir		
Virement provenant de l'état consolidé des modification survenues dans les capitaux propres	11	0
EXCÉDENTS À RÉPARTIR	**395**	**454**

BILAN NON CONSOLIDÉ DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR FONDS AU 31 DÉCEMBRE 2005[1]

(Milliers de dollars)

	Fonds cumulés	Fonds d'administration	Fonds de dépôts	Fonds de participation	Fonds d'aide au développement
ACTIF					
Encaisse	88 765	88 765	0	0	0
Valeurs mobilières	4 217 285	384 140	1 354 094	2 478 140	911
Prêts	10 446 727	3 656 804	6 789 923	0	0
Immobilisations	83 895	83 895	0	0	0
Autres éléments d'actif	1 125 599	258 015	753 337	114 247	0
Avances inter-fonds	0	5 397	(170 116)	158 442	6 277
TOTAL DE L'ACTIF	**15 962 271**	**4 477 016**	**8 727 238**	**2 750 829**	**7 188**
PASSIF					
Dépôts et billets	6 627 475	1 590 907	5 036 568	0	0
Emprunts	4 575 051	1 593 170	2 981 881	0	0
Autres éléments du passif	1 496 435	667 164	708 789	115 850	4 632
TOTAL DU PASSIF	**12 698 961**	**3 851 241**	**8 727 238**	**115 850**	**4 632**
CAPITAUX PROPRES					
Capital social	1 498 388	154 478	0	1 343 910	0
Excédents non répartis	1 338 085	47 991	0	1 287 538	2 556
Réserves	421 781	421 781	0	0	0
Surplus d'apport	5 056	1 525	0	3 531	0
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES	**3 263 310**	**625 775**	**0**	**2 634 979**	**2 556**
TOTAL DU PASSIF ET DES CAPITAUX PROPRES	**15 962 271**	**4 477 016**	**8 727 238**	**2 750 829**	**7 188**

REMARQUES :

La **Loi sur les coopératives de services financiers** *permet la constitution par la fédération de différents fonds. La fédération administre ainsi les fonds suivants :*

- *le fonds d'administration qui a pour but d'administrer les services offerts aux caisses membres, de gérer les biens propres de la fédération et de contribuer au capital de base du réseau en alimentant la réserve générale et la réserve de stabilisation;*
- *le fonds de dépôts qui sert à recueillir les excédents de liquidités des caisses membres et les dépôts des membres auxiliaires de la fédération, à maximiser l'utilisation des fonds internes du réseau et à canaliser l'approvisionnement en fonds externes du réseau;*
- *les fonds de participation qui ont pour but de regrouper et de coordonner les investissements privilégiés par le Mouvement des caisses Desjardins ou par des groupes de caisses de la fédération.*
- *le fonds d'aide au développement regroupe les investissements à caractère social et communautaire de la Fédération et a pour objectif d'apporter un soutien financier et une contribution sociale à divers organismes à vocation communautaire et à des entreprises en voie de relance.*

(1) Données non vérifiées.

INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE 2005

(Milliers de dollars)

	Actif	Capital social	Réserves	Excédents de la période
L'ensemble des caisses du bureau régional de :				
Côte-Nord	846 603	8 024	68 500	11 805
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine	1 192 381	6 274	89 689	18 166
Bas-Saint-Laurent	2 706 507	13 910	228 745	43 461
Kamouraska – Chaudière –Appalaches	5 832 112	49 617	435 179	86 849
Québec-Est	4 466 868	54 479	295 213	69 535
Québec-Ouest – Rive-Sud	6 575 403	62 536	405 805	94 378
Saguenay – Lac-Saint-Jean – Charlevoix	3 539 966	28 100	241 186	54 983
Centre du Québec	3 763 558	27 710	287 176	66 942
Mauricie	3 692 200	31 630	276 224	66 875
Estrie	5 334 072	57 869	339 858	88 554
Richelieu – Yamaska	5 750 771	49 215	363 335	84 194
Lanaudière	4 884 404	48 219	307 102	76 610
Rive-Sud de Montréal	5 882 330	66 875	356 800	94 950
Laval – Laurentides	6 949 697	76 649	400 328	105 976
Ouest de Montréal	6 425 090	77 177	391 793	97 083
Est de Montréal	6 181 085	74 907	370 782	100 146
Ouest du Québec	3 032 091	32 161	200 947	55 319
Abitibi – Témiscamingue – Nord du Québec	1 891 055	15 967	133 096	32 288
Caisses de groupes	4 137 306	43 868	203 911	40 569
Total	83 083 499	825 187	5 395 669	1 288 683

REMARQUES :

- *Les données proviennent des états financiers non vérifiés des caisses pour la période de 12 mois terminée le 31 décembre 2005.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents représente les excédents de la période avant subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL CÔTE-NORD EN 2005

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Baie-Comeau	Décembre	97 014	2 335	5 383	296
Blanc-Sablon	Décembre	38 861	143	4 513	204
Hauterive	Décembre	210 462	2 199	15 673	888
Havre-Saint-Pierre	Décembre	58 935	302	5 770	245
La Tabatière	Décembre	22 434	49	2 727	118
Mingan-Anticosti	Décembre	32 170	167	3 975	76
Pentecôte	Décembre	5 226	4	669	5
Port-Cartier	Décembre	61 948	895	3 505	528
Ragueneau	Décembre	7 417	8	715	(10)
Rivière-Portneuf	Décembre	13 908	146	1 109	37
Rivières	Décembre	53 895	543	4 062	150
Saguenay—St-Laurent	Décembre	108 670	888	9 504	503
Sept-Iles	Décembre	111 062	721	7 946	1 001
Tête-à-la-Baleine	Décembre	21 107	67	2 113	(18)

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2005, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2005, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL GASPÉSIE – ÎLES-DE-LA-MADELEINE EN 2005

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Baie-de-Gaspé	Décembre	114 490	446	8 293	637
Centre-sud gaspésien	Décembre	156 253	1 121	11 029	1 212
Fatima	Décembre	51 448	269	4 153	379
Hauts-Phares	Décembre	80 282	362	8 302	296
Havre-aux-Maisons	Décembre	38 213	222	2 965	213
La Haute-Gaspésie	Décembre	103 584	844	7 536	723
Littoral gaspésien	Décembre	84 341	524	6 398	621
Maria	Décembre	46 679	224	3 793	346
Mer et montagnes	Décembre	62 604	477	4 072	147
New-Richmond	Décembre	63 620	348	5 978	473
Quatre-Vents	Décembre	110 990	633	8 411	840
Ramées	Décembre	173 205	720	10 720	968
Tracadièche	Décembre	103 552	615	7 779	332

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2005, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2005, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

ERRATUM

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL BAS-SAINT-LAURENT EN 2005

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Bic	Décembre	45 708	193	4 261	178
Cabano	Décembre	36 595	272	3 142	101
Du Parc et Villeray	Décembre	90 199	280	7 454	527
Enseignement du Grand Portage	Décembre	13 625	220	342	(13)
Frontières	Décembre	23 946	131	1 909	69
Haut-Pays de la Neigette	Décembre	51 077	271	3 765	144
Héritage des Basques	Décembre	97 248	406	9 350	680
Lac-au-Saumon	Décembre	11 616	63	852	3
Matane	Décembre	138 442	997	12 790	1 317
Mitis	Décembre	80 465	302	7 897	493
Mont-Joli	Décembre	109 581	628	8 415	586
Monts et rivières	Décembre	42 625	162	4 592	187
Pohénégamook	Décembre	63 923	470	3 997	249
Portage (1)	Décembre	77 803	440	6 044	141
Rimouski	Décembre	540 952	2 823	43 819	2 840
Rivage et Monts	Décembre	113 652	889	10 091	418
Rivière-du-Loup	Décembre	350 157	2 626	26 331	2 413
Sayabec	Décembre	16 806	255	1 473	147
St-Antonin	Décembre	38 390	169	2 573	301
St-Cyprien	Décembre	35 228	113	2 911	216
St-Éloi	Décembre	11 789	17	1 303	24
St-Fabien	Décembre	47 722	203	5 002	270
St-Juste du Lac	Décembre	6 314	17	623	20
St-Mathieu	Décembre	12 026	59	1 535	42
St-Moïse et de Saint-Noël	Décembre	11 384	8	1 197	37
St-Valérien	Décembre	9 964	6	1 072	19
Ste-Luce - Luceville	Décembre	43 687	252	2 830	72
Terroir basque	Décembre	59 500	475	5 330	173
Trois-Lacs	Décembre	77 064	357	6 746	457
Vallée de la Matapédia	Décembre	209 737	1 082	19 016	1 579
Vallée des lacs	Décembre	58 627	258	6 006	184
Versants du Mont-Comi	Décembre	98 004	401	8 433	454
Viger	Décembre	67 942	393	5 504	183

(1) Caisse résultant d'une fusion.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2005, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2005, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL KAMOURASKA – CHAUDIÈRE – APPALACHES EN 2005

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Abénakis	Décembre	138 488	726	10 905	288
Anse de La Pocatière	Décembre	236 080	1 637	16 907	825
Beauce-Centre [1]	Décembre	171 026	1 841	11 750	819
Beauceville	Décembre	121 874	894	9 105	620
Beaurivage	Décembre	143 428	1 525	8 693	619
Berthier-sur-Mer	Décembre	25 051	93	1 750	17
Broughton	Décembre	75 540	915	5 979	466
Carrefour minier	Décembre	125 388	1 603	8 387	653
Centre de Bellechasse	Décembre	123 188	1 369	10 509	457
Centre de la Nouvelle-Beauce	Décembre	338 248	2 249	23 842	1 412
Champs et des bois	Décembre	30 092	276	2 302	88
Cranbourne	Décembre	48 783	578	2 799	279
Frampton	Décembre	77 124	422	6 035	359
Haute-Beauce	Décembre	117 476	795	7 948	340
Haute-Chaudière	Décembre	84 416	811	6 639	255
Hautes-Terres (L'Islet)	Décembre	50 604	396	5 220	155
Hauts-Reliefs (Frontenac)	Décembre	142 942	2 783	8 731	875
Île-aux-Grues	Décembre	3 881	28	280	(12)
Islet	Décembre	100 325	892	8 689	423
Kamouraska	Décembre	20 795	307	1 294	6
Kennebec	Décembre	85 723	874	6 515	505
Lac-Aylmer	Décembre	97 435	1 014	7 327	452
Langevin	Décembre	54 851	608	5 041	358
Littoral de Bellechasse	Décembre	132 888	1 230	8 375	338
Montmagny	Décembre	332 501	2 855	22 514	1 585
Monts de Bellechasse	Décembre	112 369	999	9 341	530
Nicolas-Juchereau	Décembre	51 601	307	5 004	87
Nord de la Beauce	Décembre	110 901	532	7 762	298
Parc régional des Appalaches	Décembre	54 634	614	5 467	321
Plateau des Appalaches	Décembre	118 449	424	8 691	586
Rivière-du-Sud	Décembre	92 908	409	7 382	325
Rivière-Ouelle	Décembre	70 360	548	5 299	57
Rivières-Boyer et Etchemin	Décembre	233 087	2 152	15 252	999
Royaume de l'érable	Décembre	155 093	1 410	12 718	606
St-Adalbert	Décembre	13 180	168	767	16
St-Alexandre	Décembre	38 481	265	4 601	156
St-André	Décembre	15 725	96	1 055	3
St-Bernard	Décembre	102 287	1 183	6 307	687
St-Camille—Saint-Just—Saint-Magloire	Décembre	50 142	903	3 551	511
St-Charles	Décembre	64 036	319	5 426	273

(1) Caisse résultant d'une fusion.

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL KAMOURASKA – CHAUDIÈRE – APPALACHES EN 2005

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
St-Georges	Décembre	522 289	3 677	32 599	1 909
St-Honoré de Shenley	Décembre	70 786	178	5 301	129
St-Martin	Décembre	64 542	274	4 781	387
St-Pascal	Décembre	74 864	501	7 797	494
St-Séverin	Décembre	16 042	94	1 326	62
St-Zacharie	Décembre	65 738	182	6 605	335
Ste-Hénédine—Sainte-Marguerite	Décembre	74 500	673	6 307	449
Ste-Louise	Décembre	15 526	93	1 643	46
Sud de l'Etchemin	Décembre	136 757	977	11 530	908
Sud de L'Islet	Décembre	63 280	456	5 522	192
Thetford Mines	Décembre	303 882	5 476	20 279	2 843
Trois-Saumons	Décembre	105 660	1 048	10 335	1 089
Vallée de l'Etchemin	Décembre	73 152	560	6 291	155
Vallée-Jonction	Décembre	65 458	429	4 033	147

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2005, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2005, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL QUÉBEC-EST EN 2005

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Beauport	Décembre	330 737	4 038	23 745	1 664
Bellevue de Québec	Décembre	216 735	3 449	12 907	918
Belvédère	Décembre	84 013	351	5 602	275
Centre-ville de Québec	Décembre	466 286	6 503	36 301	3 361
Charlesbourg	Décembre	646 995	9 855	37 529	4 187
Chutes Montmorency	Décembre	345 446	4 873	24 740	2 140
Île-d'Orléans	Décembre	129 121	1 083	7 091	622
Lac-Saint-Charles	Décembre	54 832	582	3 322	301
Laurentides	Décembre	257 168	3 097	12 340	1 379
Limoilou	Décembre	550 105	5 047	37 635	3 804
Maizerets	Décembre	183 963	2 167	13 192	1 434
Mont-Sainte-Anne	Décembre	172 630	1 931	11 437	913
Notre-Dame du Chemin	Décembre	156 816	3 992	9 521	1 110
Petit-Pré	Décembre	93 943	1 041	7 476	388
Québec	Décembre	258 847	2 149	17 538	2 088
St-Dominique	Décembre	120 086	1 057	7 330	504
St-Rodrigue	Décembre	125 778	834	7 354	536
Vieux-Moulin (Beauport)	Décembre	261 220	4 136	20 472	1 536

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2005, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2005, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL QUÉBEC-OUEST – RIVE-SUD EN 2005

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Affluents	Décembre	309 917	3 123	17 571	1 480
Anse (Portneuf)	Décembre	86 350	1 483	5 727	507
Bienville	Décembre	230 881	4 035	11 168	1 656
Breakeyville	Décembre	47 968	206	2 978	150
Cap-Rouge	Décembre	208 469	1 259	10 663	1 478
Centre de Lotbinière	Décembre	114 717	1 061	7 899	440
Chaudière	Décembre	230 437	1 830	14 622	1 263
Collège de Lévis	Décembre	10 692	109	1 250	(2)
Donnacona	Décembre	95 306	778	7 838	510
Duberger	Décembre	153 158	1 472	4 757	1 925
La Chevrotière	Décembre	148 311	1 032	10 712	632
Lauzon	Décembre	152 685	1 987	11 384	826
Les Ecureuils	Décembre	25 015	146	2 107	173
Lévis	Décembre	571 069	4 853	39 529	3 961
Loretteville	Décembre	318 853	1 701	18 602	1 764
Moulin des Mères	Décembre	205 255	2 298	11 230	948
Neuville	Décembre	56 785	828	3 585	219
Piémont laurentien	Décembre	361 607	2 565	20 820	2 060
Pintendre	Décembre	78 789	532	5 941	359
Pointe-de-Sainte-Foy	Décembre	327 855	2 614	18 744	2 166
Pointe-Platon de Lotbinière	Décembre	130 718	755	10 424	587
Pont-Rouge	Décembre	139 479	656	9 336	865
Seigneurie des Grondines	Décembre	123 969	959	10 743	(66)
Sillery	Décembre	256 998	4 274	17 676	1 961
St-Agapit—Saint-Gilles	Décembre	94 075	1 021	7 729	521
St-Apollinaire et de Tilly	Décembre	96 876	681	7 225	360
St-Augustin de Desmaures	Novembre	163 986	2 057	8 604	1 276
St-Basile	Décembre	72 087	376	5 145	165
St-Louis de France (Sainte-Foy)	Décembre	99 554	892	7 798	634
St-Nicolas	Décembre	89 939	1 383	4 357	520
St-Raymond	Décembre	152 466	1 167	12 262	430
St-Rédempteur	Décembre	154 583	3 168	6 912	1 112
St-Romuald	Décembre	178 375	1 716	11 231	1 135
Ste-Catherine	Décembre	79 341	693	5 643	255
Ste-Foy	Décembre	415 615	5 848	21 070	3 187

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL QUÉBEC-OUEST – RIVE-SUD EN 2005

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Université Laval	Décembre	126 586	1 479	7 187	477
Vallon	Décembre	356 378	3 664	20 280	2 586
Village Huron	Décembre	116 786	170	7 525	749

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2005, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2005, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL SAGUENAY – LAC-SAINT-JEAN – CHARLEVOIX EN 2005

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Alma	Décembre	357 017	2 086	24 422	2 710
Anse-St-Jean	Décembre	26 243	103	2 542	58
Arvida—Kénogami	Décembre	255 503	2 906	14 443	2 220
Cap-Martin de Charlevoix	Décembre	42 738	179	3 577	83
Chicoutimi	Décembre	359 600	4 007	21 785	2 681
Cinq-Cantons	Décembre	231 820	1 405	14 461	1 281
Clermont [1]	Décembre	102 708	1 082	9 062	52
Dolbeau-Mistassini	Décembre	137 534	1 096	7 832	1 174
Estuaire (Charlevoix)	Décembre	32 498	207	3 044	63
Ile-aux-Coudres	Décembre	32 254	466	1 885	177
Jonquière	Décembre	287 800	3 092	16 721	2 180
La Baie	Décembre	230 955	2 388	14 438	1 561
La Malbaie	Décembre	132 057	779	10 732	647
Lac-à-la-Croix	Décembre	24 048	143	1 637	45
Laterrière	Décembre	48 333	446	3 511	69
Milot	Décembre	16 993	52	1 608	112
Mistouk	Décembre	96 611	615	6 325	368
Petit Saguenay	Décembre	12 720	82	1 068	16
Plaines boréales	Décembre	178 162	607	14 421	901
Pointe-Bleue	Décembre	80 012	386	5 374	405
Rive-Nord du Saguenay	Décembre	278 075	2 303	18 187	1 707
Rivière-Éternité	Décembre	3 865	6	698	11
Sieur-de Roberval	Décembre	191 637	1 552	15 713	1 481
St-Augustin Dalmas	Décembre	10 007	47	680	54
St-Eugène d'Argentenay	Décembre	15 222	128	821	106
St-Félicien—La Doré	Décembre	146 242	2 754	9 824	875
St-Prime	Décembre	36 766	246	2 987	286
Ste-Jeanne d'Arc de Roberval	Décembre	13 336	78	1 103	26
Vallée du Gouffre	Décembre	141 079	232	10 737	566

(1) Caisse résultant d'une fusion

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2005, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2005, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL CENTRE DU QUÉBEC EN 2005

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Bas-Saint-François	Décembre	77 259	829	5 745	536
Bécancour	Décembre	15 677	236	1 141	46
Canton d'Aston [1]	Décembre	68 634	374	6 018	437
Daveluyville	Décembre	61 050	532	5 683	351
Deux-Rives	Décembre	98 093	519	6 632	464
Drummondville	Décembre	863 336	8 025	69 031	6 262
Érable [1]	Décembre	371 993	2 445	31 913	2 822
Est de Drummond	Décembre	185 556	1 291	11 890	941
Gentilly	Décembre	91 197	719	8 103	368
Godefroy [1]	Décembre	156 815	975	10 237	1 052
Grantham-Wickham	Décembre	146 571	1 087	9 084	577
Lévrard	Décembre	47 972	247	2 890	337
Lyster—Inverness—Val-Alain	Décembre	98 231	710	6 029	575
Nicolet	Décembre	206 188	1 484	16 898	1 385
Précieux-Sang	Décembre	13 061	124	843	80
Rivière-du-Chêne (Lotbinière)	Décembre	81 923	1 111	6 097	418
St-Albert	Décembre	65 106	233	4 528	327
St-Pierre les Becquets	Décembre	27 682	122	2 640	147
St-Sylvère	Décembre	28 187	174	2 180	171
Ste-Agathe de Lotbinière	Décembre	56 714	306	4 195	361
Ste-Angèle de Laval	Décembre	24 498	288	1 832	188
Ste-Gertrude	Décembre	23 969	191	1 959	148
Sud des Bois-Francs	Décembre	213 130	640	15 409	1 173
Victoriaville	Décembre	708 953	6 270	53 284	5 119

(1) Caisse résultant d'une fusion.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2005, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2005, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL MAURICIE EN 2005

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Cascades	Décembre	116 755	1 563	8 436	1 067
Cité de Shawinigan	Décembre	70 648	785	5 333	384
Haut-Shawinigan	Décembre	130 933	1 691	9 314	866
Hérouxville	Décembre	10 588	73	790	53
La Tuque	Décembre	82 974	551	7 804	821
Lac-à-la-Tortue	Décembre	29 256	232	2 012	109
Laviolette	Décembre	452 014	4 265	35 729	3 829
Les Boulevards	Décembre	102 412	717	5 084	267
Les Estacades	Décembre	306 521	3 047	20 422	1 673
Louiseville	Décembre	228 917	2 151	17 222	1 256
Maskinongé	Décembre	47 346	324	3 307	183
Moraine	Décembre	107 430	657	8 115	417
Nérée-Beauchemin	Décembre	172 945	1 199	13 210	671
Normanville	Décembre	130 453	1 428	11 148	586
Notre-Dame du Mont-Carmel	Décembre	33 134	213	2 186	163
Parent	Décembre	4 840	3	442	1
Passage	Décembre	146 228	797	12 956	634
Samuel-De Champlain	Décembre	71 740	324	6 647	432
Seigneurie Sainte-Marie	Décembre	58 528	214	4 199	215
Shawinigan-Sud [1]	Décembre	185 094	2 263	13 197	(100)
St-Alexis des Monts	Décembre	38 195	334	2 668	190
St-Boniface	Décembre	85 859	492	5 909	493
St-Justin	Décembre	27 868	94	2 665	(40)
St-Léon-le-Grand	Décembre	9 946	107	495	43
St-Louis de France	Décembre	41 582	411	3 001	205
St-Paulin	Décembre	77 765	963	4 727	694
St-Séverin de Proulxville	Décembre	28 744	268	2 540	147
St-Tite	Décembre	152 028	696	12 031	769
Ste-Geneviève	Décembre	30 166	134	2 433	100
Ste-Marguerite de Trois-Rivières	Décembre	166 431	1 796	11 967	485
Ste-Thècle—Saint-Adelphe	Décembre	80 963	113	6 456	623
Trois-Rivières	Décembre	173 464	1 650	16 041	1 702
Vallée-du-Saint-Maurice [1]	Décembre	267 365	3 478	21 037	1 738

(1) Caisse résultant d une fusion.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2005, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2005, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL ESTRIE EN 2005

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Ardoise	Décembre	99 522	1 353	6 745	715
Boivin	Décembre	82 828	857	5 342	200
Brome-Missisquoi	Décembre	194 743	2 197	12 390	1 266
East Angus	Décembre	85 718	1 219	6 196	635
Granby/Bromont	Décembre	592 022	3 872	35 734	3 538
Granit	Décembre	115 370	971	9 817	481
Haute-Yamaska [1]	Décembre	649 281	7 102	37 866	3 834
Hauts-Boisés	Décembre	115 524	1 119	7 821	610
Horizons	Décembre	61 011	936	4 417	171
Lac-des Nations de Sherbrooke	Décembre	103 980	1 615	7 275	666
Lac-Memphrémagog	Décembre	418 706	4 174	24 915	3 790
Métaux blancs	Décembre	170 263	2 323	12 933	1 289
Mont-Bellevue de Sherbrooke	Décembre	309 119	4 736	21 601	2 137
Morilac	Décembre	145 673	1 124	10 191	699
Moulins et du Vieux-Nord	Décembre	173 449	1 802	10 818	1 284
Notre-Dame de Fatima	Décembre	62 522	772	5 203	472
Plateaux de Sherbrooke	Décembre	464 040	6 880	23 631	3 105
Région-Ouest-de-Mégantic	Décembre	152 191	1 812	10 691	846
Sherbrooke-Est	Décembre	152 005	1 972	9 684	1 035
St-Adolphe de Dudswell	Décembre	32 362	344	2 150	289
St-Camille	Décembre	13 575	167	849	94
St-Fortunat	Décembre	9 201	85	616	59
St-François	Décembre	122 671	2 279	7 272	782
St-Hubert de Audet	Décembre	18 568	163	1 365	33
Stanstead	Décembre	65 075	663	3 997	439
Ste-Catherine de Hatley	Décembre	9 893	171	609	38
Ste-Cécile de Frontenac	Décembre	9 073	138	923	24
Versants-Nord de Sherbrooke [1]	Décembre	201 009	2 535	9 511	1 247
Verts-Sommets de l'Estrie	Décembre	373 486	3 438	25 400	2 762
Waterloo	Décembre	108 380	480	8 827	727
Weedon	Décembre	53 666	524	4 734	162
Windsor	Décembre	137 542	1 890	8 133	1 118
Woburn	Décembre	13 124	219	911	121

(1) Caisse résultant d'une fusion.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2005, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2005, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL RICHELIEU – YAMASKA EN 2005

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Acton Vale	Décembre	146 569	1 440	10 506	607
Ange-Gardien	Décembre	52 156	448	3 266	65
Bassin-de-Chambly	Décembre	202 766	1 435	10 574	1 371
Bedford	Décembre	133 862	1 099	10 667	865
Beloeil [1]	Décembre	395 435	3 707	27 056	3 284
Cavignac	Décembre	113 644	958	9 557	629
Centre du Bas-Richelieu	Décembre	143 508	1 093	10 161	348
Farnham	Décembre	155 021	1 790	11 697	977
Fleurdelisé	Décembre	90 348	801	5 813	477
La porte des Anciens-Maires	Décembre	153 362	1 979	10 183	1 049
La Présentation	Décembre	51 013	296	2 694	274
Les Salines	Décembre	273 295	3 366	15 503	693
Marieville	Décembre	138 631	998	7 996	829
Mont-St-Hilaire	Décembre	206 416	1 494	11 938	1 033
Pierre-De-Saurel	Décembre	452 307	4 679	29 146	2 087
Richelieu—Saint-Mathias	Décembre	191 383	876	12 828	1 499
Riviera	Décembre	97 680	769	4 492	663
Rivière-Noire	Décembre	183 228	1 301	11 334	724
Rougemont	Décembre	62 327	544	4 044	459
Seigneurie de Ramesay	Décembre	85 530	358	5 564	210
Sieur-d'Iberville	Décembre	430 173	4 012	23 724	2 898
St-Antoine-sur-Richelieu	Décembre	38 723	267	2 141	220
St-Césaire	Décembre	271 582	3 245	18 524	1 146
St-Charles sur Richelieu	Décembre	26 856	212	2 234	125
St-Damase	Décembre	96 250	224	6 640	583
St-Dominique de Bagot	Décembre	77 966	177	4 875	503
St-Hyacinthe	Décembre	232 423	1 322	15 460	1 267
St-Jean-Baptiste de Rouville	Décembre	61 992	376	4 394	252
St-Jean-sur-Richelieu	Décembre	268 786	2 605	14 007	2 328
St-Liboire	Décembre	56 336	339	4 608	446
St-Pie de Bagot	Décembre	90 510	831	6 100	627
St-Théodore d'Acton	Décembre	53 917	283	3 398	179
Ste-Madeleine	Décembre	50 882	353	4 569	181
Ste-Rosalie (Bagot)	Décembre	93 934	1 015	5 850	312
Vallée-des-Forts [1]	Décembre	342 370	4 670	15 724	1 427
Vallée maskoutaine	Décembre	224 705	1 874	14 544	656

(1) Caisse résultant d'une fusion.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2005, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2005, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL LANAUDIÈRE EN 2005

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Berthier-et-des-Îles	Décembre	127 737	1 225	9 997	823
Brandon	Décembre	144 469	1 424	10 499	965
Charlemagne	Décembre	130 382	990	5 472	610
Christ-Roi (Joliette)	Décembre	195 044	1 936	14 291	1 560
Dusablé	Décembre	82 917	714	7 258	440
Feuille d'Or	Décembre	95 611	539	7 273	272
Haute-Matawinie	Décembre	92 879	847	7 439	792
Industrie	Décembre	204 356	1 946	14 389	1 340
Joliette	Décembre	461 596	4 233	28 803	4 663
Kildare	Décembre	190 111	3 336	13 446	1 038
La Sablière	Décembre	127 003	1 429	9 507	842
Lanoraie	Décembre	54 465	125	3 879	283
Lavaltrie	Décembre	131 286	2 321	9 311	782
Le Manoir	Décembre	288 478	2 535	13 910	2 205
Les Méandres	Décembre	368 235	4 124	20 637	3 156
Montcalm	Décembre	283 842	1 617	23 651	2 301
Nouvelle-Acadie	Décembre	125 242	799	9 042	913
Ouareau	Décembre	168 218	1 956	10 113	1 198
Repentigny	Décembre	375 231	6 486	16 655	2 995
Sept-Chutes	Décembre	66 900	827	6 017	435
St-Donat de Montcalm	Décembre	59 093	668	2 962	459
St-Félix-de-Valois	Décembre	141 762	1 804	9 743	1 027
St-Jean-de-Matha	Décembre	58 790	856	4 003	391
St-Paul-l'Ermite	Décembre	223 582	1 617	13 857	2 106
St-Roch de L'Achigan	Décembre	114 376	675	7 339	633
Ste-Julienne	Décembre	82 724	566	5 613	564
Terrebonne	Décembre	478 643	4 611	23 891	3 776

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2005, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2005, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL RIVE-SUD DE MONTRÉAL EN 2005

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actifs 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Trop-perçus d'exercice 000 $
Beauharnois	Décembre	208 494	1 537	16 035	1 421
Beaujeu—Hemmingford	Décembre	80 837	1 279	4 798	587
Berges de Rousillon	Décembre	331 484	4 240	16 446	3 077
Boucherville	Décembre	348 316	3 467	20 096	2 339
Brossard	Décembre	151 357	2 712	6 859	1 901
Charles-LeMoyne	Décembre	199 514	2 640	12 588	1 775
Châteauguay	Décembre	177 675	3 154	9 048	1 640
Christ-Roi de Châteauguay	Décembre	150 879	1 371	7 940	1 125
Contrecoeur	Décembre	76 895	736	4 886	482
Est du Haut-Saint-Laurent	Décembre	147 095	1 984	8 143	1 180
Grand-Coteau	Décembre	260 549	3 659	14 031	1 781
Grandes-Seigneuries	Décembre	232 933	1 656	14 640	1 714
Kahnawake	Décembre	130 309	55	6 127	957
La Prairie	Décembre	227 038	1 834	14 946	1 360
Laflèche	Décembre	121 353	1 259	6 749	994
Longueuil	Décembre	295 872	4 554	17 812	2 539
Mercier—Saint-Isidore	Décembre	185 576	1 778	13 472	1 498
Moissons	Décembre	207 621	2 194	13 231	1 269
Mont-Saint-Bruno	Décembre	247 749	3 177	13 043	2 129
Notre-Dame de Bellerive	Décembre	347 566	4 281	31 003	2 496
Pierre-Boucher	Décembre	503 404	7 265	31 523	5 976
Salaberry-de-Valleyfield	Décembre	381 660	5 944	24 624	3 574
St-Hubert	Décembre	249 765	2 796	16 609	1 710
St-Pierre-Apôtre	Décembre	138 780	1 288	9 826	1 460
St-Urbain	Décembre	23 251	130	1 558	112
Ste-Martine	Décembre	123 634	362	8 046	621
Suroît-Sud	Décembre	118 863	1 547	6 282	561
Varennes	Décembre	133 958	1 336	7 753	1 092
Verchères	Décembre	94 420	1 117	5 821	648

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2005, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2005, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL LAVAL – LAURENTIDES EN 2005

Nom de l'institution	Fin dé l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Argenteuil	Décembre	210 538	2 996	11 740	2 402
Chomedey	Décembre	190 461	2 200	12 733	1 453
Envolée	Décembre	606 122	6 029	27 621	4 320
Labelle-Nominingue	Décembre	81 042	309	6 185	285
Laval-des-Rapides	Décembre	278 532	3 236	16 551	3 050
Les Grands Boulevards	Décembre	180 895	2 466	11 985	1 605
Marigot de Laval	Décembre	256 556	4 365	16 229	2 978
Mille-Îles	Décembre	410 515	3 666	31 165	3 697
Mirabel	Décembre	136 605	1 057	8 475	802
Mont-Tremblant	Décembre	197 963	1 224	9 492	1 372
Nord de Laval	Décembre	337 910	2 916	21 644	2 465
Oka	Décembre	170 544	1 732	10 965	1 386
Ouest de Laval	Décembre	389 597	4 691	21 355	2 479
Pays-d'en-Haut	Décembre	116 120	1 858	6 735	1 124
Rivière-Rouge	Décembre	94 563	259	7 522	603
St-Antoine des Laurentides	Décembre	317 156	3 382	17 741	2 884
St-Claude	Décembre	163 237	1 463	11 645	1 560
St-Eustache/Deux-Montagnes	Décembre	547 322	5 804	32 080	4 597
St-Faustin	Décembre	51 144	392	2 898	332
St-Jérôme	Décembre	592 375	7 534	34 062	5 156
St-Martin de Laval	Décembre	195 101	2 631	9 303	1 511
Ste-Agathe-des-Monts	Décembre	184 331	3 377	9 856	1 758
Ste-Scholastique	Décembre	52 275	110	2 977	482
Thérèse de Blainville	Décembre	686 216	7 099	37 577	5 701
Trois-Vallées	Décembre	43 277	334	3 417	292
Vallée de Saint-Sauveur	Décembre	166 327	1 151	7 663	1 313
Vimont—Auteuil	Décembre	290 693	7 201	18 887	2 033

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2005, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2005, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL OUEST DE MONTRÉAL EN 2005

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Allard—Saint-Paul	Décembre	247 751	2 525	16 045	2 341
Atwater-Centre [1]	Décembre	274 346	3 273	16 519	2 885
Bois-Franc—Cartierville	Décembre	176 888	3 034	10 975	1 516
Centre d'Ahuntsic	Décembre	248 073	3 561	15 996	1 319
Côte-des-Neiges	Décembre	135 245	1 885	6 899	1 192
Crémazie de Montréal	Décembre	163 245	2 526	11 208	2 058
Domaine Saint-Sulpice	Décembre	130 510	1 602	7 224	958
Dorval-Pointe-Claire	Décembre	141 633	1 142	8 064	1 079
Ile-des-Soeurs	Décembre	83 341	945	1 775	706
Île-Perrot	Décembre	137 888	1 486	7 749	1 060
Immaculée-Conception	Décembre	209 828	2 727	10 941	1 630
Lachine/Saint-Pierre	Décembre	184 297	1 661	12 475	1 191
LaSalle	Décembre	352 023	5 760	19 811	3 406
Maison de Radio-Canada	Décembre	92 339	979	4 445	846
Mont-Royal	Décembre	352 122	3 303	23 652	2 900
Notre-Dame de Grâce	Décembre	160 436	1 516	10 120	1 380
Outremont	Décembre	185 879	1 292	13 623	1 705
Parc Sir-G.-É.-Cartier de Montréal	Décembre	98 267	1 423	6 425	1 138
Place Desjardins	Décembre	197 947	2 641	11 629	2 209
Provost de Lachine	Décembre	153 449	2 623	9 706	1 238
Quartier-Chinois	Décembre	42 651	96	1 402	473
Quartier-Latin de Montréal	Décembre	216 158	3 977	12 658	2 061
Seigneuries de Soulanges	Décembre	421 780	3 714	28 659	2 768
Sources	Décembre	114 192	1 931	4 956	841
St-André-Apôtre	Décembre	114 631	1 163	6 663	541
St-Joseph de Bordeaux	Décembre	190 751	1 302	11 596	961
St-Laurent	Décembre	349 087	4 257	22 450	3 588
St-Simon-Apôtre de Montréal	Décembre	83 005	540	3 951	446
St-Stanislas de Montréal	Décembre	185 148	1 385	12 023	1 230
Ste-Geneviève de Pierrefonds	Décembre	230 543	3 500	12 686	1 747
Vaudreuil-Dorion	Décembre	332 404	2 731	16 888	3 115
Verdun [1]	Décembre	260 419	3 592	16 236	1 722
Ville-Émard	Décembre	159 987	2 548	10 164	1 528

(1) Caisse résultant d'une fusion.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2005, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2005, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL EST DE MONTRÉAL EN 2005

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Anjou	Décembre	186 631	3 577	10 540	1 592
Canadienne Italienne	Décembre	369 097	4 750	18 309	4 646
De Lorimier	Décembre	589 923	7 098	40 484	4 745
Hochelaga-Maisonneuve	Décembre	266 943	5 706	17 697	2 903
Jean-Talon—Papineau	Décembre	209 790	2 707	15 355	1 896
Longue-Pointe	Décembre	194 933	2 373	14 222	1 569
Mercier-Rosemont	Décembre	476 305	4 523	30 502	2 734
Mont-Rose—Saint-Michel	Décembre	356 057	2 943	29 789	2 250
Montréal-Nord	Décembre	501 581	6 952	28 890	4 142
Ouest de Villeray	Décembre	289 949	2 866	18 771	2 406
Pointe-aux-Trembles	Décembre	403 529	6 157	25 529	2 420
Préfontaine—Hochelaga	Décembre	213 501	3 830	11 387	2 125
Rivière-des-Prairies	Décembre	146 508	2 662	3 926	1 280
Rosemont	Décembre	239 608	2 322	18 240	1 688
Sault-au-Récollet	Décembre	424 563	4 030	28 927	3 379
St-Ambroise	Décembre	69 861	671	5 428	387
St-Camille de Montréal-Nord	Décembre	75 006	530	5 118	528
St-Donat de Montréal	Décembre	130 238	2 394	8 921	767
St-Jean de la Croix	Décembre	84 348	886	4 868	587
St-Léonard	Décembre	164 336	3 477	10 118	1 700
St-Michel	Décembre	188 801	2 770	9 214	1 979
St-Victor de Montréal	Décembre	60 103	670	3 875	396
Tétreaultville	Décembre	255 233	3 257	20 359	1 710
Ukrainienne de Montréal [1]	Décembre	101 675	183	8 202	961
Villeray	Décembre	170 846	2 763	13 051	2 101

(1) Caisse résultant d'une fusion.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2005, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2005, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL OUEST DU QUÉBEC EN 2005

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actifs 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Trop-perçus d'exercice 000 $
Aylmer	Décembre	104 505	1 493	5 002	925
Basse-Lièvre	Décembre	139 643	2 067	7 947	1 418
Chapeau	Décembre	13 773	12	2 191	9
Coeur-des-vallées	Décembre	239 300	2 345	14 929	2 555
Ferme-Neuve	Décembre	61 625	114	4 881	499
Fort-Coulonge	Décembre	41 903	19	4 859	441
Gatineau	Décembre	709 477	9 249	42 195	7 942
Gracefield	Décembre	80 541	350	7 146	761
Haute-Gatineau	Décembre	150 937	2 004	10 731	1 091
Île-de-Hull	Décembre	283 377	5 284	21 247	2 791
Masham-Luskville	Décembre	60 754	664	4 434	635
Mont-Laurier	Décembre	203 477	785	15 533	1 767
Notre-Dame du Laus	Décembre	20 760	232	2 110	147
Petite-Nation	Décembre	144 779	1 915	9 644	1 233
St-Joseph de Hull	Décembre	437 027	3 763	30 043	3 577
St-Raymond de Hull	Décembre	268 035	2 662	17 112	2 543
Ste-Anne du Lac	Décembre	7 400	4	873	9
Vallée de la Kiamika	Décembre	57 972	350	3 997	355

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2005, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2005, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL ABITIBI – TÉMISCAMINGUE – NORD DU QUÉBEC EN 2005

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Amos	Décembre	297 098	1 799	23 707	2 731
Béarn-Fabre-Lorrainville	Décembre	66 758	1 026	5 571	134
Centre-est de Témiscamingue	Décembre	37 941	581	2 864	150
Chibougamau	Décembre	105 993	713	4 849	825
Est de l'Abitibi	Décembre	124 761	971	8 248	1 086
Forêt enchantée	Décembre	105 409	944	7 814	582
La Sarre	Décembre	177 618	855	12 791	1 163
Lac-Mistassini	Décembre	30 411	183	1 836	213
Lebel-sur-Quévillon	Décembre	43 770	448	2 539	193
Nord du Lac-Abitibi	Décembre	84 766	547	5 963	404
Nord-Ouest du Témiscamingue	Décembre	44 773	216	4 482	193
Rouyn-Noranda	Décembre	336 089	4 080	25 469	2 950
Royal-Roussilon	Décembre	60 728	553	4 170	541
Sud de l'Abitibi-Ouest	Décembre	101 092	861	6 357	576
Témiscaming	Décembre	50 343	1 457	2 975	369
Vallée de l'Or	Décembre	201 697	1 525	11 365	1 805
Waswanipi	Décembre	11 348	10	1 722	122

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2005, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2005, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL CAISSES DE GROUPES EN 2005

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Canipco	Décembre	81 495	25	7 503	486
Cantons	Décembre	193 145	2 915	8 711	1 145
Culture	Décembre	86 171	30	2 659	639
Deux-Montagnes	Décembre	40 056	588	1 537	114
Éducation (1)	Décembre	218 277	2 944	9 123	444
Empl. Alcoa-Manic-McCormick	Décembre	68 242	485	3 698	1
Empl. C.I.P. « La Tuque »	Décembre	62 692	290	6 321	294
Empl. C.N.	Décembre	15 611	68	776	82
Empl. Domglas Inc.	Décembre	4 080	2	479	13
Empl. Gaz Métropolitain	Décembre	52 621	731	2 477	305
Empl. Ministère de la Défense nationale (Qc)	Décembre	53 010	691	2 115	182
Empl. Rés. santé Sag—Lac-St-Jean—Charlevoix—Québec	Décembre	40 868	590	2 065	132
Empl. S.T.C.U.M.	Décembre	118 027	3 077	5 851	612
Empl. Secteur industriel (Montréal)	Décembre	148 116	1 569	9 397	426
Empl. Télécommunication	Décembre	118 581	906	6 937	469
Empl. Ville de Laval	Décembre	33 235	219	696	160
Fonctionnaires du Québec	Décembre	291 198	2 120	17 918	1 222
Henri-Bourassa	Décembre	9 195	178	213	50
Hodelau	Décembre	4 678	4	103	20
Honoré-Mercier	Décembre	59 070	710	2 927	496
Hydro	Décembre	143 317	2 124	3 962	401
Laurentide (1)	Décembre	24 157	30	1 200	18
Laurentienne	Décembre	65 959	192	2 477	372
Le Chaînon	Décembre	9 733	4	105	(106)
Lituaniens de Montréal « Litas »	Décembre	41 658	13	3 695	183
Marie-Victorin	Décembre	38 262	227	1 619	141
Pers. Métallurgie Papier (Centre Qc et Mauricie)	Décembre	53 903	623	3 102	163
Pers. municipal (Québec)	Décembre	87 607	2 132	903	90
Pers. Réseau de la santé (1)	Décembre	136 797	1 363	5 484	230
Policiers et policières de Montréal	Décembre	357 519	1 635	19 469	1 830
Polonaise du Québec	Décembre	10 713	5	610	30
Pompiers Cols bleus et Cols blancs (Montréal, Longueuil, Repentigny)	Décembre	328 285	4 717	16 688	1 892
Portugais de Montréal	Décembre	77 353	49	4 068	296
Rail	Décembre	50 029	618	2 629	214
Sept-Iles	Décembre	65 861	222	3 988	332

(1) Caisse résultant d'une fusion.

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL CAISSES DE GROUPES EN 2005

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Solidaire Desjardins	Décembre	383 812	6 632	17 327	3 510
St-Luc	Décembre	13 850	4	474	26
Strathcona	Décembre	37 446	53	2 408	64
Sûreté du Québec	Décembre	114 535	990	3 370	535
Trav. d'Alma	Décembre	35 323	359	1 674	92
Trav. Métallurgie et Produits forestiers (Sag.)	Décembre	76 870	647	5 094	(57)
Trav. unis [1]	Décembre	213 272	3 279	8 461	1 148
Vallée de l'Amiante [1]	Décembre	72 742	1 210	3 914	141

(1) Caisse résultant d'une fusion.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2005, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2005, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

CAISSE DES MUTUELLISTES ÉPARGNE ET CRÉDIT*
BILAN AU 30 SEPTEMBRE 2005 ET 2004
(Milliers de dollars)

	2005	2004
ACTIF		
Actif à court terme	**799**	**439**
Placements		
Obligations	1 634	1 590
Autres	2 516	2 062
	4 150	**3 653**
Prêts		
Prêts hypothécaires	6 220	5 944
Prêts non hypothécaires	7 873	7 642
	14 093	**13 586**
Provision pour pertes sur prêts	**(338)**	**(320)**
	13 755	**13 267**
Immobilisations	**313**	**322**
Autres éléments d'actif	**319**	**221**
TOTAL DE L'ACTIF	**19 337**	**17 902**
PASSIF		
Passif à court terme	**275**	**274**
Dépôts		
Dépôts à demande	1 643	1 570
Dépôts à terme non-rachetables	12 026	11 060
Dépôts à terme rachetables	3 061	2 832
	16 730	**15 462**
Autres éléments du passif	**105**	**98**
TOTAL DU PASSIF	**17 109**	**15 834**
AVOIR DES MEMBRES		
Parts de qualification	**63**	**62**
Excédents à répartir	**171**	**122**
Réserve générale	**1 972**	**1 865**
Autres fonds et réserves	**22**	**19**
TOTAL DE L'AVOIR DES MEMBRES	**2 228**	**2 068**
TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR DES MEMBRES	**19 337**	**17 902**
Ratio de fonds propres à risque	**18,70**	**18,37**
Ratio actif / fonds propres	**8,41**	**8,37**

* *Caisse non affiliée.*

CAISSE DES MUTUELLISTES ÉPARGNE ET CRÉDIT*
ÉTAT DES RÉSULTATS DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 30 SEPTEMBRE 2005 ET 2004
(Milliers de dollars)

	2005	2004
Revenus d'intérêts		
Prêts	1 670	1 644
Placements	137	119
	1 807	**1 763**
Frais d'intérêts		
Dépôts	583	587
Revenus nets d'intérêts	**1 224**	**1 175**
Mauvaises créances	173	230
Revenus nets d'intérêts après mauvaises créances	**1 051**	**945**
Autres revenus	77	76
Revenus nets d'intérêts après autres revenus	**1 128**	**1 021**
Frais d'opération	**899**	**857**
Excédents avant impôts et ristournes	**228**	**163**
Impôts sur le revenu	49	34
EXCÉDENTS AVANT RISTOURNES	**180**	**129**
Ristournes aux membres	11	9
Impôts récupérés relatifs aux ristournes	(2)	(2)
EXCÉDENTS À RÉPARTIR	**171**	**122**

* *Caisse non affiliée.*

4- INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

RESPONSABLES DES PLAINTES

Équipe Qualité de service aux membres
Fédération des caisses Desjardins du Québec[1]

100, avenue des Commandeurs
Lévis (Québec) G6V 7N5

M. Denis Tétreault
Téléphone : 1 888 556-7212
Adresse internet : www.desjardins.com

Ombudsman du Mouvement des caisses Desjardins[1]

1, Complexe Desjardins
Casier postal 7
Succursale Desjardins
Montréal (Québec) H5B 1B2

M. Rock St-Jacques
Téléphone : (514) 281-7494
1 866 866-7000 poste 7434
Télécopieur : (514) 281-7855
Courriel : rock.st-jacques@desjardins.com

Caisse des Mutuellistes Épargne et Crédit

Siège social
1600, boulevard Jacques-Cartier
Case postale 306
Mont-Joli (Québec) G5H 3L1

M. Michel Deschênes
Directeur général
(418) 775-4371

REMARQUE :

Depuis l'adoption de la Loi sur l'Autorité des marchés financiers en décembre 2002, le plaignant qui n'est pas satisfait du traitement de sa plainte par les instances du Mouvement Desjardins ou par le responsable des plaintes dans le cas d'une caisse non affiliée doit être avisé par ces derniers que son dossier peut être transmis à l'Autorité des marchés financiers. En vertu de cette loi, l'Autorité des marchés financiers a le pouvoir d'agir comme médiateur lorsqu'il le juge opportun et que les parties impliquées l'acceptent.

---

(1) *Dans le cas du Mouvement Desjardins, les démarches recommandées de la part des membres pour le traitement de leurs plaintes ou de leurs requêtes sont les suivantes :*
- *Rencontrer, en premier lieu, la direction de leur caisse;*
- *Écrire, dans un deuxième temps, au président du conseil de vérification et de déontologie de leur caisse;*
- *Contacter, par la suite, l'équipe Qualité de service aux membres de la fédération;*
- *Communiquer, en dernier recours, avec l'Ombudsman du Mouvement Desjardins.*

LISTE DES BUREAUX RÉGIONAUX DE DESJARDINS

- **Côte-Nord**
  5, avenue Marquette, 2ième étage
  Baie Comeau (Québec) G4Z 1K4
  Téléphone : (418) 296-8630
  1 866 670-8630

- **Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine**
  473, boulevard Perron
  Maria (Québec) G0C 1Y0
  Téléphone : (418) 759-3425
  1 800 463-0625

- **Bas-Saint-Laurent**
  681, boulevard St-Germain
  Case postale 2000
  Rimouski (Québec) G5L 7E5
  Téléphone : (418) 723-4794
  1 866 723-4794

- **Kamouraska – Chaudière – Appalaches**
  6550 boulevard de la Rive-Sud
  Lévis (Québec) G6V 9H3
  Téléphone : (418) 835-2005
  1 866 835-2005

- **Québec-Est**
  66, 103e Rue
  Beauport (Québec) G1C 2Z1
  Téléphone : (418) 835-2510
  1 866 835-2510

- **Québec-Ouest – Rive-Sud**
  1770, boulevard Pie-XI Nord
  Val Bélair (Québec) G3J 1W5
  Téléphone : (418) 835-2640
  1 866 878-2640

- **Saguenay – Lac-Saint-Jean – Charlevoix**
  50, rue des Roses
  Métabetchouan-Lac-à-la-Croix (Québec) G8G 1R6
  Téléphone : (418) 349-8981
  1 800 667-6032

- **Centre-du-Québec**
  2000, boulevard des Récollets
  Trois-Rivières (Québec) G9A 5K3
  Téléphone : (819) 374-3594
  1 800 567-2194

- **Mauricie**
  2000, boulevard des Récollets
  Trois-Rivières (Québec) G9A 5K3
  Téléphone : (819) 374-3594
  1 800 567-2194

- **Estrie**
  325, boulevard Jacques-Cartier Sud
  Sherbrooke (Québec) J1J 2Z6
  Téléphone: (819) 821-4546
  1 800 567-6110

- **Richelieu – Yamaska**
  2175, rue Girouard Ouest
  Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 3A9
  Téléphone : (450) 773-1842
  1 800 363-1003

- **Lanaudière**
  275, rue Beaudry Nord
  Joliette (Québec) J6E 6A7
  Téléphone : (450) 759-4242
  1 800 363-1717

- **Rive-Sud de Montréal**
  1850, rue Panama, bureau 300
  Brossard (Québec) J4W 3C6
  Téléphone : (450) 465-8555
  1 800 366-1786

- **Laval – Laurentides**
  2550, boulevard Daniel Johnson, bureau 200
  Laval (Québec) H7T 2L1
  Téléphone : (450) 978-2250
  1 800 650-4781

- **Ouest de Montréal**
  3333, boulevard de la Côte Vertu, 4e étage, bureau 450
  Saint-Laurent (Québec) H4R 2N1
  Téléphone : (514) 336-6612
  1 877 634-6888

- **Est de Montréal**
  7450, boulevard Les Galeries d'Anjou, bureau 590
  Anjou (Québec) H1M 3M3
  Téléphone : (514) 354-5100
  1 800 711-5100

- **Ouest du Québec**
  420, boulevard Maloney Est, bureau 108
  Gatineau (Québec) J8P 1E7
  Téléphone : (819) 669-3508
  1 800 263-8814

- **Abitibi – Témiscamingue – Nord du Québec**
  532, 7e Rue Ouest
  Amos (Québec) J9T 3W7
  Téléphone : (819) 732-8324
  1 866 313-8324

- **Caisses de groupes**
  7755, boulevard Louis-H.-Lafontaine
  Anjou (Québec) H1K 4M6
  Téléphone : (514) 353-4960
  1 800 350-4967

Québec
Place de la Cité, tour Cominar
2640, boulevard Laurier, bureau 400
Québec (Québec) G1V 5C1
Tél. : (418) 525-0337

Montréal
800, Square Victoria, 22e étage
C.P. 246, tour de la Bourse
Montréal (Québec) H4Z 1G3
Tél. : (514) 395-0337

Numéro sans frais : 1 877 525-0337

www.lautorite.qc.ca